

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЕЧЕРНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ГОРОДА ТУЛЫ»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «ВОШ г. Тулы»

О.С. Кочеткова

«15» сентября 2025 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации**

1. Общие положения

- 1.1. Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах ребенка, Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ, Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ, Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358, письмо от 11.04.2025 № 06-1660 о методических рекомендациях, разработанные на основании протокола заседания Правительственной комиссии от 07.07.2023 № 2, раздел I, пункт 3; распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.11.2023 № 3233-р, письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях».
- 1.2. Школьная служба медиации - это объединение, созданное в общеобразовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных

представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

- 1.3. В школьной службе медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательных отношений способов конструктивной коммуникации. В службе примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества, вносит вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.
- 1.4. Медиативные и восстановительные практики могут применяться в следующих ситуациях: конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга); совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе; ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних; конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.
- 1.5. В настоящем положении используется следующая терминология:
 - восстановительное правосудие - новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причем участники ситуации сами являются субъектами ее исправления/решения;
 - восстановительный подход - использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;
 - восстановительные программы - формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;
 - медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;
- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
- конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться (конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий, однако не всякое противоречие приводит к конфликтам, это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство).

2. Цель организации деятельности школьной службы медиации

- 2.1. Содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

3. Задачи организации деятельности школьной службы медиации

- 3.1. Создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации.
- 3.2. Укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений.
- 3.3. Освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции.
- 3.4. Снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних.
- 3.5. Урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений.
- 3.6. Конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними.

- 3.7. Снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- 3.8. Приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 3.9. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.
- 3.10. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.
- 3.11. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.
- 3.12. Координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

4. Принципы организации деятельности школьной службы медиации

- 4.1. Добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего восстановительных программ.
- 4.2. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно.
- 4.3. Конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором/ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором/волонтером школьной службы медиации), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних.
- 4.4. В случае обращения в школьную службу медиации иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта.
- 4.5. Нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта.
- 4.6. Медиатор/ведущий восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации.
- 4.7. В случае понимания медиатором/ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от

продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему восстановительных программ.

- 4.8. Равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации.
- 4.9. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации.
- 4.10. Открытость медиатора/ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях.
- 4.11. Взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера школьной службы медиации).
- 4.12. Ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече.
- 4.13. Заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.
- 4.14. Независимость школьной службы медиации подразумевает самостоятельность медиатора/ведущего восстановительных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики.
- 4.15. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации общеобразовательной организации, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников.
- 4.16. Важным условием для создания школьной службы медиации принятие руководством общеобразовательной организации следующих ценностей восстановительной и медиативной культуры:
 - использовать переговорные практики приоритетно ("всем мирно собраться и мирно решить");
 - доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой;
 - каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений;

- важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим; не поддерживать групповое давление, исключение, отвержение и наказание для решения педагогических ситуаций.

4.17. Для создания условий участникам образовательных отношений необходимо умение управлять коммуникацией из неэкспертной и понимающей позиции, помогающей участникам самим рефлексировать произошедшее, самим найти новые решения, самим распределить ответственность и вклад в разрешение ситуации.

5. Организационные формы деятельности школьной службы медиации

5.1. Для эффективного функционирования школьной службы медиации определены следующие формы работы с конфликтами и спорными ситуациями:

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей)	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в	Родительский комитет школы Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками

инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа/процедура) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

- 5.2. В отношениях с администрацией общеобразовательной организации и соотношения с принципами ее работы, а также контролирующих органов должна поддерживаться позиция независимости.
- 5.3. Школьная служба медиации в своей деятельности опирается на ценности и принципы медиации и восстановительного правосудия, использует набор техник, инструментов и способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния на концептуальной основе восстановительного и медиативного подходов.
- 5.4. В рамках медиативного и восстановительного подходов конфликты и споры, возникающие в повседневном взаимодействии между участниками образовательных отношений, а также сложные коммуникативные ситуации должны разрешаться через восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей.
- 5.5. Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации, на которой стороны конфликта сами находят взаимоприемлемое решение.

- 5.6. Проведение восстановительных и (или) медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью школьной службы медиации образовательной организации.
- 5.7. Для анализа данной деятельности членам школьной службы медиации ведется журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы.
- 5.8. При проведении медиации и (или) восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему восстановительных программ/медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.
- 5.9. Куратором школьной службы медиации может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу школьной службы медиации.
- 5.10. В рабочую группу школьной службы медиации может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося, которые прошли обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.
- 5.11. Деятельность школьной службы медиации позволит создать условия для повышения уровня социальной и психологической безопасности и комфортности общеобразовательной среды.
- 5.12. В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве имеет право распространять свой опыт работы.
- 5.13. Администрации общеобразовательной организации необходимо поддерживать куратора и рабочую группу школьной службы медиации.