



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «ВОШ г. Тулы» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.01.2022 До 31.12.2022	Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., по административно-хозяйственной		

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>работе, Куренков М.А., инженер, Илюшова Е.В. Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., по административно-хозяйственной работе, Куренков М.А., инженер, Илюшова Е.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., по административно-хозяйственной работе, Куренков</p>		

			М.А., инженер, Илшова Е.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий. 	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной работе, Куренков М.А.</p>	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБОУ «ВОШ г. Туль».</p> <p>Пополнение библиотечного фонда учебной и художественной литературы.</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование участников образовательного процесса на постоянной основе</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместитель директора по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., заведующий библиотекой, Рогожина О.С., педагог-психолог, Дюпина О.А.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной работе, Куренков М.А.</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населенных общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., инженер, Илюшова Е.В.</p>	

<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., инженер, Илюшова Е.В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.01.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., социальный педагог, Горнова Е.И., инженер, Илюшова Е.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>До 31.12.2022 года</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной</p>		

				работе, Тишкевич Л.Я., педагог-психолог, Дюпина О.А..	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	До 31.12.2022 года	Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 30.11.2022 года	Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., инженер, Илюшова Е.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	До 30.11.2022 года	Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной		

		<p>работе, Тишкевич Л.Я., инженер, Илюшова Е.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>До 30.11.2022 года</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в МБОУ «ВОШ г. Тулы».</p>	<p>Директор, Кочеткова О.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Скворцова Л.И., Китаева Н.Г., по воспитательной работе, Тишкевич Л.Я., инженер, Илюшова Е.В.</p>	